

Privacy statement OTTO Work Force

Op deze pagina treft u het privacystatement aan van OTTO Work Force (“OTTO”). In het kader van onze werkzaamheden verwerken wij persoonsgegevens van de uitzendkrachten die bij ons staan geregistreerd en ook van de gebruikers van onze websites. Wij hechten eraan om transparant te zijn en leggen daarom in dit privacystatement graag aan u uit welke gegevens wij van u verzamelen op het moment dat u zich (online of op één van onze locaties in Europa) bij ons registreert of wanneer u (één van) onze websites bezoekt - waaronder www.ottoworkforce.nl, www.ottoworkforce.eu en www.ottoworkforce.com - of de subdomeinen van die websites. Ook leggen wij uit waarom wij deze gegevens verzamelen, hoe wij uw gegevens beveiligen en welke rechten u heeft ten aanzien van de verwerking van uw gegevens.

De OTTO organisatie bestaat uit meerdere entiteiten verspreid over heel Europa. De volledige lijst van bedrijven die deel uitmaken van de OTTO organisatie vindt u [HIER](#).

De contactgegevens van de verschillende entiteiten die behoren tot de OTTO organisatie zijn te vinden op de contactpagina van de website van OTTO (bijvoorbeeld: <https://www.ottoworkforce.com/contact/>).

1. Algemeen

OTTO heeft privacy hoog in het vaandel staan en wij gaan dan ook zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Wij realiseren ons dat wij veel gegevens verwerken op het moment dat u zich bij ons registreert en wij hechten er dan ook aan om de relevante wetgeving op dit gebied uiterst zorgvuldig na te leven. Dit doen wij door samen met onze juridische partner na te gaan of onze dienstverlening aan de juiste eisen voldoet, zowel op het gebied van beveiliging van de data als op het gebied van naleving van de wetgeving omtrent gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

OTTO onderschrijft de uitgangspunten van de AVG die per 25 mei 2018 is gaan gelden.

2. Welke gegevens worden van mij verzameld en waarom?

Wanneer u gebruik wilt maken van de diensten van OTTO hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Wij verzamelen en verwerken deze gegevens onder meer voor de uitvoering van onze dienstverlening en om onze dienstverlening bij u onder de aandacht te brengen en u daarover op de hoogte te houden. Hierbij valt te denken aan uitzenden, bemiddeling, detachering, werving & selectie, salarisadministratie, personeelsmanagement, persoonlijke ontwikkeling, payroll en inzetbaarheid. Meer specifiek verzamelen wij de volgende gegevens van u voor de volgende doeleinden:

Categorie van betrokkenen	Gegevens
(Kandidaat) Uitzendkrachten	<p>Wanneer u zich bij OTTO wil inschrijven hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Wij hebben deze gegevens van u nodig zodat wij uw geschiktheid voor een bepaalde functie kunnen beoordelen. Het gaat dan in ieder geval om de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">• NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)• E-mailadres• Geslacht• Geboortedatum• Telefoonnummer

- CV en motivatiebrief, met daarin vaak onder meer opgenomen gegevens over uw opleiding en ervaring

Daarnaast heeft u altijd de mogelijkheid om meer gegevens aan ons te verstrekken. Ook deze gegevens worden dan door ons verwerkt. U heeft dat uiteraard zelf in de hand. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en relevantie van de gegevens die u aan ons verstrekt, ligt bij u. Wij gebruiken deze aanvullende gegevens dan om onze dienstverlening nog beter te kunnen afstemmen op uw specifieke kwaliteiten en wensen of om te kunnen voldoen aan de specifieke wensen van onze opdrachtgevers.

De hierboven genoemde gegevens gebruiken wij voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan de op OTTO rustende wet- en regelgeving;
- om uw geschiktheid voor een bepaalde opdracht of functie te beoordelen, uw beschikbaarheid vast te leggen en u voor te stellen aan of in contact te brengen met één of meerdere (potentiële) relaties en/of opdrachtgevers;
- om u te informeren over onze dienstverlening, vakinhoudelijke informatie en/of overige activiteiten en om u namens OTTO aanbiedingen te kunnen doen;
- om u opleidingsmogelijkheden, loopbaan en/of carrièreadviezen en/of overige (werkgerelateerde) diensten aan te bieden, u te bemiddelen naar werk, werkzaamheden bij opdrachtgevers te laten verrichten, u in te zetten bij opdrachtgevers, dan wel om opdrachten voor u te regelen;
- om u gebruik te kunnen laten maken van en toegang te verlenen tot onze besloten website, portals en andere online omgevingen.

Bijzondere persoonsgegevens

OTTO is erg terughoudend met het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals gegevens over uw gezondheid, ras en godsdienst. Wij verwerken deze gegevens alleen als u hiervoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven, wanneer wij deze gegevens nodig hebben om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen of indien dit expliciet is toegestaan bij of krachtens de wet.

Sollicitanten Staf Functies	<p>Wanneer u bij OTTO solliciteert (open of gericht op een vacature) hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Het gaat dan in ieder geval om de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none">• NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)• E-mailadres• Geslacht• Geboortedatum• Telefoonnummer• CV en motivatiebrief, met daarin vaak onder meer opgenomen gegevens over uw opleiding en ervaring <p>Wij hebben deze gegevens van u nodig zodat wij uw geschiktheid voor een bepaalde functie kunnen beoordelen en contact met u kunnen opnemen.</p> <p>Bovenstaande en eventueel overige door u verstrekte gegevens worden tezamen met onze eigen beknopte relevante observaties en indrukken verwerkt.</p> <p>Het opvragen van referenties kan onderdeel uitmaken van de procedure. Dit doen we pas als u bevestigt dat dit kan plaatsvinden.</p> <p>Indien nodig en relevant voor de functie kan OTTO ook openbare mediabronnen, zoals onder meer LinkedIn, raadplegen. Dit heeft in voorkomend geval tot doel om de bedrijfsmiddelen en medewerkers/ klanten van OTTO te beschermen.</p> <p>Als uw sollicitatie succesvol is, bewaart OTTO uw persoonsgegevens die zijn verzameld tijdens het wervingsproces.</p>
Websitebezoekers	<p>Wanneer u als websitebezoeker de website(s) van OTTO bezoekt, worden er automatisch gegevens over uw bezoek verwerkt via Google Analytics. Het gaat dan om gegevens over de datum en het tijdstip dat u onze website bezoekt, de website via welke u op onze website bent gekomen, de regio van waaruit u onze website bezoekt, de pagina's en onderdelen van de website die u bezoekt (hoe vaak, hoe lang en in welke volgorde), welke informatie u up- of downloadt van de website en welke informatie u bekijkt. Daarnaast verzamelen wij bepaalde andere niet-identificeerbare gegevens over de gebruikers van de website.</p>

	<p>Wij verzamelen bovengenoemde gegevens zodat wij de inhoud van de website optimaal af kunnen stemmen aan de wensen en behoeftes van de bezoekers van onze website. De niet-identificeerbare informatie kunnen wij bewaren voor toekomstig gebruik en mogelijk ook doorgeven aan derden. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar onze cookie policy.</p> <p>U kunt via de contactpagina berichten aan ons sturen. Wij verwerken deze gegevens dan om uw vraag te kunnen beantwoorden of een onverhoopte klacht in behandeling te kunnen nemen.</p>
--	--

Op onze website staan verwijzingen (hyperlinks) naar websites van andere partijen. Dit privacystatement is niet van toepassing op de websites van deze derden. Om deze reden raden wij u aan het privacybeleid van de websites van deze anderen na te lezen zodat u op de hoogte bent hoe zij met uw privacy omgaan. Zie in dit verband ook weer ons voormelde cookie policy.

3. Vanaf wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens onder meer vanaf het moment dat u zich registreert via onze website, u zich registreert bij één van onze wervingskantoren in Europa of wanneer u direct solliciteert op een vacature of op andere wijze aanmeldt of wordt aangemeld bij OTTO.

4. De rechtsgronden waarop wij de verwerking van uw persoonsgegevens baseren

Wij baseren de verwerking van uw persoonsgegevens op verschillende rechtsgronden. Een groot deel van de persoonsgegevens die wij van u verwerken, verwerken wij omdat dit noodzakelijk is om uitvoering te geven aan onze overeenkomst met u en met onze klanten. Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit wat ons betreft noodzakelijk is voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om u op de hoogte te stellen en te houden van onze activiteiten en u aanbiedingen te doen. Sommige persoonsgegevens worden ook pas verwerkt na uw toestemming. Tot slot zijn wij sommige situaties wettelijk verplicht om bepaalde gegevens (bijvoorbeeld uw BSN en een kopie van uw ID-document) te verwerken, onder meer wanneer u bij ons in dienst komt.

5. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in dit privacy statement genoemde doeleinden te bereiken of wanneer we moeten voldoen aan wettelijke bewaartermijnen.

Voor zover het gaat om persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van arbeidsbemiddeling hanteren wij de volgende bewaartermijnen. U mag ons allereerst altijd vragen de door u verstrekte gegevens te verwijderen. Wanneer u dat niet doet, zullen we uw gegevens bewaren voor een termijn van uiterlijk twee jaren na de dag van uw inschrijving dan wel na de dag waarop u voor het laatst voor ons werkzaam bent geweest, tenzij de persoonsgegevens noodzakelijk zijn ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht, zoals het geval is bij fiscaal relevante gegevens of ID-bewijzen.

Wanneer u heeft gesolliciteerd op een staffunctie (een vaste functie bij OTTO zelf) en bent afgewezen dan bewaart OTTO alleen enkele basisgegevens. OTTO bewaart deze gegevens om het recruitment proces in de toekomst efficiënt te laten verlopen. Wij bewaren deze gegevens maximaal 2 jaar na afronding van de sollicitatieprocedure. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft kunt u ons vragen om deze gegevens te verwijderen. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar: mydataNL@ottoworkforce.eu. Alle overige persoonsgegevens worden vier weken nadat de sollicitatieprocedure is afgerond verwijderd, tenzij u OTTO toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens gedurende één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure te bewaren. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken. Dit kunt u doen door een mail te sturen naar: mydataNL@ottoworkforce.eu.

6. Hoe worden de verzamelde persoonsgegevens beveiligd?

OTTO heeft uw privacy hoog in het vaandel staan. Om deze reden nemen wij verschillende maatregelen om verlies, diefstal of anderszins onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo werken wij daar waar nodig met versleutelde communicatie en beveiligde verbindingen. Daarnaast nemen wij de nodige maatregelen met betrekking tot fysieke en logische toegangsbeveiliging.

7. Wie ontvangen uw persoonsgegevens?

OTTO ontvangt uw persoonsgegevens. OTTO zal uw persoonsgegevens in geen enkel geval verkopen aan derden. Daarnaast zal OTTO uw persoonsgegevens enkel verstrekken aan derden wanneer wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn, voor incassadoeleinden, of wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te voeren of onder de aandacht te brengen, zoals:

- om u voor te stellen aan onze opdrachtgevers;
- om u aanbiedingen te kunnen doen;
- op de hoogte te kunnen houden van onze dienstverlening; en
- het regelen van huisvesting voor medewerkers.

Met deze organisaties hebben wij (waar mogelijk en noodzakelijk) schriftelijke afspraken gemaakt over de omgang met en beveiliging van de persoonsgegevens en wat ze hiermee wel en niet mogen doen.

8. Kan ik een verzoek indienen om mijn bij OTTO verzamelde persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen?

Wanneer u bij OTTO staat ingeschreven of wanneer u onze website heeft bezocht kunt u op elk moment (kosteloos) inzage vragen in de gegevens die OTTO van u verwerkt en deze laten corrigeren of verwijderen door een verzoek op te sturen naar mydataNL@ottoworkforce.eu. Ter controle van de identiteit kan OTTO vragen om een kopie van het identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen waarbij het BSN en de pasfoto onzichtbaar zijn gemaakt. Let op: het BSN kan op meerdere plekken op het identiteitsbewijs staan.

Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u onverhoopt van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door OTTO, indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk zijn voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor marketing- en verkoopactiviteiten. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar mydataNL@ottoworkforce.eu.



Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan OTTO heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen. Ook hiervoor kunt u een e-mail sturen naar mydataNL@ottoworkforce.eu.

Mocht u bezwaar hebben tegen het verwerken van uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, dan achten wij het van belang te vermelden dat het zonder uw persoonsgegevens niet mogelijk is onze diensten als uitzendbureau aan u aan te kunnen bieden.

Afsluitende opmerking

OTTO behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. OTTO adviseert de gebruiker dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy statement is bijgewerkt in juli 2021.